

別紙_病院情報システム運用管理業務分担表

【凡例】●：主担当 ○：支援・補助

No.	業務名	乙（受注者）		甲が別に契約する「高岡市民病院情報システム保守運用管理業務」の受託者		備考	詳細説明
		電算室	現場	現地	リモート		
随時業務							
1	プリンタ対応	●	●		○	(甲) 一次障害受付、現象確認、予備機交換、トナー交換、ドラム交換、メンテキット交換 (乙) プリンタ設定支援 ※トナー交換、ドラム交換は現場作業	ハードウェア問合せ・障害対応
2	端末対応	●			○	(甲) 一次障害受付、現象確認、予備機交換、修理依頼 (乙) 端末設定支援、端末再セットアップ作業	ハードウェア問合せ・障害対応
3	その他周辺機器対応	●			○	(甲) マウス、キーボード、ディスプレイ、スキャナの設定と交換作業 リストバンドプリンタ、ラベルプリンタの設定と交換作業 (乙) 各種機器設定支援 ※リボン交換、ラベル交換は現場作業	ハードウェア問合せ・障害対応
4	診療マスタ更新			●	●	(乙) 依頼書指示による作業 ※当日作業依頼の締切時間は15時 ※15時を超えての作業依頼は甲乙協議による納期調整	電子カルテシステム資源更新
5	コンテンツ（文書）作業			●	●	(乙) 依頼書指示による作業 ※コンテンツ作業は、件数や内容によって甲乙協議による納期調整	電子カルテシステム資源更新
6	テンプレート作業	●			○	(甲) 依頼書指示による作業 (乙) 作業支援	電子カルテシステム資源更新
7	USBデータ出力/取り込み作業	●				(甲) 依頼書指示による作業	データ操作
8	院内CDRデータ取り込み	●				(甲) 依頼書指示による作業	データ操作
9	物流システム物品登録処理	○	●			(甲) 総務課対応	マスタメンテナンス
10	消耗品管理	●				(甲) 消耗品管理台帳による管理	
11	再来受付機マスタメンテ	●			○	(甲) 医事課指示によるマスタメンテナンス (乙) 作業支援	マスタメンテナンス
12	物流システムマスタメンテ	○	●			(甲) 総務課対応	マスタメンテナンス
13	電カル・部門問合せ対応	●		○	○	(甲) 一次受付および対応、各種バンダーへの問い合わせ (乙) 二次受付および対応	システム問い合わせ一次対応
日次業務							
1	サーバ監視（ランプ）	●				(甲) ランプ正常確認（始業時・終業時）	サーバ監視
2	サーバ監視（その他）	●			○	(甲) システム機器監視、ネットワーク稼働状況、対象システム動作状況監視（始業時・日中・終業時） (乙) 上記監視支援	サーバ監視
3	サーバ室温度	●				(甲) サーバ室温度確認（始業時・終業時）	サーバ監視
4	電子カルテ掲示板更新	●				(甲) 入院患者数動向更新	電子カルテ掲示板情報更新
5	電子カルテ掲示板更新	●				(甲) 診療科別入院患者数（新規入院）指標と実績の比較更新	電子カルテ掲示板情報更新
6	物流システムエラー修正対応	●				(甲) 物流システムと電子カルテシステム連携エラー対応	物流システム連携エラー調査および対応
7	未取り込み（外来）（紙出力納品）	●				(甲) 自動化処理のエラー時対応	バッチ処理（実行・印刷・データ作成）
8	未取り込み（入院）（紙出力納品）	●				(甲) 自動化処理のエラー時対応	バッチ処理（実行・印刷・データ作成）
9	分散データエラー（外来）（紙出力納品）	●				(甲) 自動化処理のエラー時対応	バッチ処理（実行・印刷・データ作成）
10	分散データエラー（入院）（紙出力納品）	●				(甲) 自動化処理のエラー時対応	バッチ処理（実行・印刷・データ作成）
11	DPC分散エラー（紙出力納品）	●				(甲) 自動化処理のエラー時対応	バッチ処理（実行・印刷・データ作成）
週次業務							
1	時刻調整	●				(甲) サーバ時刻調整作業（毎週金曜）	サーバ作業
2	ウイルスパターンファイル更新	●				(甲) ウイルスパターンファイル適用（毎週月曜）	サーバ作業
3	褥瘡リスクアセスメント集計作成	●				(甲) 集計作業（毎週木曜）	データ集計
4	電子カルテ掲示板	●				(甲) 掲示板記載/非表示「ノーマル残業デー」（毎週木曜）	電子カルテ掲示板情報更新
月次業務							
1	持参業マスタ更新	●					マスタメンテナンス
2	研修医スケジュール変更	●				(甲) 依頼書指示による作業	データ操作
3	産婦人科・眼科予約枠設定	●				(甲) 依頼書指示による作業	データ操作
4	病歴大將マスタUP確認	●					マスタメンテナンス
5	DPC再入院コメントチェック表出力	●					バッチ処理（実行・印刷・データ作成）
6	Ns操作ログ抽出	●					データ操作
7	点検用稼働額統計処理（科コード見直し用）	●					バッチ処理（実行・印刷・データ作成）
8	生保・福祉一覧表			●		(乙) 現地訪問による作業 事前に処理スケジュール調整	バッチ処理（実行・印刷・データ作成）
9	外来（労災）仮レセ			●		(乙) 現地訪問による作業 事前に処理スケジュール調整	バッチ処理（実行・印刷・データ作成）
10	外来（医科・歯科）仮レセ			●		(乙) 現地訪問による作業 事前に処理スケジュール調整	バッチ処理（実行・印刷・データ作成）
11	福祉仮用紙（白紙）出力処理			●		(乙) 現地訪問による作業 事前に処理スケジュール調整	バッチ処理（実行・印刷・データ作成）
12	チェックアイ用ファイル作成（1日処理）	●					バッチ処理（実行・印刷・データ作成）
13	救急患者件数用データ最新化			●		(乙) 現地訪問による作業 事前に処理スケジュール調整	バッチ処理（実行・印刷・データ作成）
14	外来（労災）本レセ			●		(乙) 現地訪問による作業 事前に処理スケジュール調整	バッチ処理（実行・印刷・データ作成）
15	入院（医科）本レセ 出来高/通常レセ処理			●		(乙) 現地訪問による作業 事前に処理スケジュール調整	バッチ処理（実行・印刷・データ作成）
16	入院（歯科）本レセ			●		(乙) 現地訪問による作業 事前に処理スケジュール調整	バッチ処理（実行・印刷・データ作成）
17	入院（労災）仮レセ			●		(乙) 現地訪問による作業 事前に処理スケジュール調整	バッチ処理（実行・印刷・データ作成）
18	外来（医科）仮レセ			●		(乙) 現地訪問による作業 事前に処理スケジュール調整	バッチ処理（実行・印刷・データ作成）
19	持参業コード抽出リスト作成			●		(乙) 現地訪問による作業 事前に処理スケジュール調整	バッチ処理（実行・印刷・データ作成）
20	EVE調査用データ作成（レセ月1回目）			●		(乙) 現地訪問による作業 事前に処理スケジュール調整	バッチ処理（実行・印刷・データ作成）
21	点検用稼働額統計処理（科コード見直し用）	●					バッチ処理（実行・印刷・データ作成）
22	月次統計処理	●					バッチ処理（実行・印刷・データ作成）
23	統計ファイル保管処理	●					データ操作
24	紹介患者一覧（速報値）データ作成	●					バッチ処理（実行・印刷・データ作成）
25	外来化学療法室一覧作成	●					バッチ処理（実行・印刷・データ作成）
26	外来併科（医科）仮レセ	●					バッチ処理（実行・印刷・データ作成）
27	チェックアイ用ファイル作成（仮レセプト）	●					バッチ処理（実行・印刷・データ作成）
28	薬剤科月報DWH作成				●	(乙) リモートによる作業 事前に処理スケジュール調整	バッチ処理（実行・印刷・データ作成）
29	レセ電媒体作成処理・症状詳記出力	●					バッチ処理（実行・印刷・データ作成）

別紙_病院情報システム運用管理業務分担表

【凡例】●：主担当 ○：支援・補助

No.	業務名	乙（受注者）		甲が別に契約する「高岡市民病院情報システム保守運用管理業務」の受託者		備考	詳細説明
		電算室	現場	現地	リモート		
30	入院（労災）本レセプト	●					バッチ処理（実行・印刷・データ作成）
31	レセ電エラーリスト出力	●					バッチ処理（実行・印刷・データ作成）
32	救急患者一覧	●					バッチ処理（実行・印刷・データ作成）
33	調剤技術基本料金チェックリスト印刷	●					バッチ処理（実行・印刷・データ作成）
34	EVE調査用データ作成（8日頃）当月分1回目	●					バッチ処理（実行・印刷・データ作成）
35	外来（医科）本レセ			●		(乙) 現地訪問による作業 事前に処理スケジュール調整	バッチ処理（実行・印刷・データ作成）
36	外来（歯科）本レセ			●		(乙) 現地訪問による作業 事前に処理スケジュール調整	バッチ処理（実行・印刷・データ作成）
37	債権管理システムデータ取込処理			●		(乙) 現地訪問による作業 事前に処理スケジュール調整	データ操作
38	レセプト電算提出ファイル作成処理			●		(乙) 現地訪問による作業 事前に処理スケジュール調整	バッチ処理（実行・印刷・データ作成）
39	福祉総括表・請求書出力処理			●		(乙) 現地訪問による作業 事前に処理スケジュール調整	バッチ処理（実行・印刷・データ作成）
40	定期請求分明細書印刷			●		(乙) 現地訪問による作業 事前に処理スケジュール調整	バッチ処理（実行・印刷・データ作成）
41	EVE調査用データ作成 レセ月2回目			●		(乙) 現地訪問による作業 事前に処理スケジュール調整	バッチ処理（実行・印刷・データ作成）
42	レセプトファイル・債権ファイル保管処理	●					バッチ処理（実行・印刷・データ作成）
43	紹介患者一覧（確定値）データ作成	●					バッチ処理（実行・印刷・データ作成）
44	内部コード（00481、90848、78001）出力	●					バッチ処理（実行・印刷・データ作成）
45	DPC出来高比較リスト印刷	●					バッチ処理（実行・印刷・データ作成）
46	様式3ファイル前月分データ記載確認	●					データ確認作業
47	DPC調査協力用データ作成（1回目）	●					バッチ処理（実行・印刷・データ作成）
48	中間生保一覧表	●					バッチ処理（実行・印刷・データ作成）
49	中間福祉一覧表	●					バッチ処理（実行・印刷・データ作成）
50	外来チェックアイ用ファイル作成（仮レセプト）	●					バッチ処理（実行・印刷・データ作成）
51	月次統計処理（5月処理、6月処理のみ）	●					バッチ処理（実行・印刷・データ作成）
52	中間稼働額作成処理	●					バッチ処理（実行・印刷・データ作成）
53	EVE調査用データ作成 当月分2回目	●					バッチ処理（実行・印刷・データ作成）
54	様式3ファイル前月分データ記載確認	●					バッチ処理（実行・印刷・データ作成）
55	DPC調査協力用データ作成（2回目以降）	●					バッチ処理（実行・印刷・データ作成）
56	DPC調査協力用データ作成（最終）	●					バッチ処理（実行・印刷・データ作成）
57	EVE調査用データ作成 当月分3回目	●					バッチ処理（実行・印刷・データ作成）
58	月次統計処理（5月処理、6月処理のみ）	●					バッチ処理（実行・印刷・データ作成）
59	がん相談支援 端末設置	●	○				端末設置
60	医療安全委員会 端末設置	●	○				端末設置
61	がん相談支援 端末設置	●	○				端末設置
62	褥瘡対策 端末設置	●	○				端末設置
63	健診データCD作成	●					データ操作
64	富山県健康増進センター提供画像コピー	●					データ操作
年次業務							
1	病歴大將バージョンUP作業	●			○	(甲) バージョンアップ作業 (乙) 作業支援	システムバージョンアップ
2	再来受付機休日設定	●					メンテナンス
3	定期処方締め切り日変更	●					メンテナンス
4	入院注射締め切り日変更	●					メンテナンス
5	注射締め切り日設定戻し	●					メンテナンス
6	GW救急受診患者数一覧（日別・科別）	●			○	(甲) 集計作業 (乙) 作業支援	データ集計
7	電子カルテ休日設定	●					メンテナンス
8	年次_褥瘡対策実施状況表	●			○	(甲) 集計作業 (乙) 作業支援	データ集計
9	表示盤の休日設定（3ヶ月分）	●					メンテナンス
10	褥瘡リスクアセスメント集計(6月分)	●			○	(甲) 集計作業 (乙) 作業支援	データ集計
11	タイムリフォーマ等級一括更新	●				(甲) 依頼書指示による作業	メンテナンス
12	タイムリフォーマ給与データコピー	●					データ操作
13	操作研修用端末設置	●				(甲) 年2回（4月・10月）実施	端末設置